



ГИНЕКОЛОГИЯ ЭКСПЕРТНОГО УРОВНЯ

В преддверии празднования Международного женского дня в марте 2016 года в Ростовской клинической больнице Южного окружного медицинского центра Федерального медико-биологического агентства открыл свои двери уникальный для Ростовской области центр – «Женское здоровье». Главной задачей нового сформированного структурного подразделения федерального уровня стало оказание комплексной высококачественной медицинской помощи гинекологическим пациенткам, находящимся в возрастной группе от 18 лет и до постменопаузы.

*О первых успехах и достижениях, а также о главных отличительных особенностях и планах на будущее рассказывает руководитель Центра, главный внештатный акушер-гинеколог ФГБУЗ ЮОМЦ ФМБА России, заведующая отделением гинекологии, врач акушер-гинеколог высшей категории, к.м.н. – **Коган Ольга Михайловна.***

- Ольга Михайловна, что послужило идеей создания такого Центра?

- Много лет своей жизни я посвятила вопросам восстановления и сохранения женского здоровья. И, казалось бы, рынок медицинских услуг сегодня настолько перенасыщен, что совсем не осталось свободных ниш. Но это не так. Основным мотивом, побудившим к созданию полноценно-функционирующего подразделения, стала именно востребованность – широкого спектра гинекологических услуг в стенах одного медицинского учреждения, достойных условий пребывания во время лечения, высоко-

профессионального и доброжелательного персонала (от врачей и медсестер до санитарок).

В нашем Центре мы постарались учесть все пожелания пациентов, которые нуждаются в высококвалифицированной медицинской помощи.

- Создание нового Центра – это большие расходы. Как Вы решились на такой большой проект в столь непростое экономическое время?

- Основой для создания проекта стала уже существующая материально-техническая база женской консультации, находящейся в составе

консультативно-диагностической поликлиники, и гинекологического отделения в составе стационара Ростовской клинической больницы ФГБУЗ «Южный окружной медицинский центр» ФМБА России. Таким образом, создав интегрированную структуру, мы соединили амбулаторное и стационарное звено в единый Центр.

Теперь вернемся к вопросу о затратах. К счастью, у нас не было необходимости начинать «с нуля». В нашем распоряжении уже было оборудование, отвечающее мировым стандартам качества и позволяющее выполнять различные диагностические исследования и сложнейшие высокотехнологичные операции.

Совместными усилиями с различными структурными подразделениями ЮОМЦ ФМБА России были проведены необходимые маркетинговые исследования, изучен рейтинг узкопрофильных специалистов в городе, разработана пошаговая концепция развития, после чего мы определили цели, задачи и стали действовать.

С самого начала возникла необходимость значительно расширить перечень гинекологических услуг. Ведь женщина, обратившаяся с проблемой бесплодия, остро нуждается во всестороннем обследовании как собственного здоровья, так и здоровья своего партнера. Учитывая значимость роли мужского фактора бесплодия и необходимость обследования партнера, мы обеспечили одновременное обследование бесплодной пары в нашем Центре соответствующими специалистами (акушером-гинекологом и урологом-андрологом). Здесь дорога каждая минута. На кону стоит материнство. Высококласные акушеры-гинекологи, которые «заслужили незыблемый авторитет» населения, у нас уже были. Оставалось решить вопрос привлечения для консультативного приема внешних совместителей – узкопрофильных специалистов, которые позволили бы сэкономить время пациентов (нет необходимости искать в разных клиниках хороших врачей), не вызвали бы сомнений в профессионализме и позволили бы повысить эффективность программ выздоровления. С этой целью мы пригласили «лучших из лучших» специалистов в городе, занимающихся вопросами женского здоровья. Это: уролог, эндокринолог, маммолог, психотерапевт, клинический психолог, врач ультразвуковой диагностики экспертного уровня и врач-терапевт, специализирующийся на нарушениях системы

гемостаза у гинекологических пациенток. Я убеждена – только комплексный подход к проблеме и командный принцип взаимодействия между всеми сотрудниками Центра позволяет гарантировать качественное оказание услуги.

- Вы говорите о том, что привлекли для консультативного приема самых лучших специалистов в городе. Как Вам удалось? Должна быть достойная мотивация.

- Правильная мотивация – это залог успеха. Здесь большую роль играет именно экономическое стимулирование. Ведь хороший специалист, безусловно, должен получать хорошую зарплату.

Ознакомившись с опытом систем оплаты труда в международных медицинских учреждениях, мы внедрили собственный (очень эффективный) метод, при котором все медицинские услуги поделены на два больших блока: оплата за консультативный прием по «персонифицированному принципу» и «бригадная тактика оплаты за лечебный процесс».

- Назовите основные направления деятельности Центра «Женское здоровье»?

- Это масштабный перечень услуг, фокусирующийся, преимущественно, на следующих приоритетных направлениях:

- органосохраняющее комплексное лечение пролиферативных заболеваний органов репродуктивной системы;
- комплексное лечение бесплодия и невынашивания беременности;
- комплексное лечение климактерических нарушений;
- диагностика и лечение фоновых заболеваний шейки матки;
- стационар-замещающие технологии, включающие амбулаторную хирургию;
- вакцинопрофилактика рака шейки матки и др.
- внутриматочная хирургия;
- хирургическое лечение онкопатологии органов репродуктивной системы;
- дифференцированное комбинированное лечение пролапса тазовых органов и недержания мочи;
- реконструктивно-пластическая и косметическая хирургия наружных половых органов женщины;

- В чем Ваше конкурентное преимущество?

- Самое главное – не терять своих пациентов! На самом деле у нас таких «преимуществ» много, и основные из них мы уже перечислили.

Стоит еще обозначить следующие моменты:

- прежде всего, деятельность Центра спланирована таким образом, чтобы работающий человек (а их большинство среди пациентов Центра) смог найти возможность для посещения врача или сдачи анализов;

- географическая доступность (шаговая доступность от центральных улиц города, близкое расположение к остановочному комплексу общественного транспорта);

- после каждого посещения пациенту выдается четкий алгоритм его действий (куда идти, какие исследования выполнить, какие препараты принимать, в какое время посетить того или иного специалиста и т.д.). При этом информационный отдел больницы тут же осуществляет запись на прием, координирует пациента во время госпитализации и оказывает справочно-информационные услуги;

- так как Центр «Женское здоровье» находится в структуре многопрофильного медицинского учреждения, то эффективное взаимодействие между различными подразделениями больницы является очень важной отличительной особенностью (например, специалисты урологического и хирургического отделений Ростовской клинической больницы участвуют при необходимости в выполнении симультанных операций на органах малого таза и брюшной полости, специалисты отделения кардиологии и сосудистой хирургии выступают в роли «экспертов» тогда, когда у пациента есть сопутствующие сердечно-сосудистые заболевания и т.д.);

- мы оказываем психологическую поддержку всем желающим пациентам, в том числе тем, которым предстоит операция. Как следствие, повышается стрессоустойчивость, доверие к врачу, и возрастает эффективность лечения;

- профессиональный уход за послеоперационными больными (в Центре существует уникальный штат персонала, осуществляющего профессиональный медицинский уход – младшие медицинские сестры, получившие, в том числе, и духовное образование);

- мы с особой заботой относимся к нашим пациентам. У нас Вы не найдете безучастных специалистов и 7-ми минутного консультативного приема. Вам уделят достаточно времени и вежливо ответят на все вопросы;

- мы понимаем, что лечим особый контингент: девушек – будущих мам, женщин – хра-

нительниц домашнего очага. Знаем, насколько «прекрасная половина человечества» внимательно относится к тому, что ее окружает. Поэтому в лечебном процессе учитываем даже такие особенности как микроклимат внутри коллектива и цветовая гамма интерьера.

- Вы работаете на рынке медицинских услуг уже больше года. Есть какие-либо показатели, подтверждающие Вашу эффективность?

- Для того, чтобы судить об эффективности, я приведу статистику, которая подтверждает нашу востребованность: только за девять месяцев работы Центра проведено около 5000 консультаций, выполнено почти 1000 операций, в стационар гинекологического отделения госпитализировано 390 пациентов. Эти цифры значительно выше аналогичных показателей предыдущего года. Поэтому можно с уверенностью сказать, что это очень успешный проект. Мы провели сравнительную характеристику между 2015 и 2016 гг. Так вот, объем оказания амбулаторных услуг возрос в 2,9 раза, а стационарных – в 1,6. Для нас это очень значимые показатели. И во многом это заслуга всего коллектива Ростовской клинической больницы. Продуктивное взаимодействие между отделами учреждения, поддержка руководства и вера пациентов в наши силы и возможности позволяют нам развиваться и шагать в ногу со временем.

- Ольга Михайловна, Вашим коллективом проделана большая работа и это уже приносит свои «плоды». Поделитесь, пожалуйста, планами на будущее.

- Сегодня можно с полной ответственностью утверждать, что в Центре воплощено то, в чем так остро нуждался потребитель медицинских услуг. На первый взгляд, в очевидных и простых вещах, а на практике, как оказалось, их совсем не просто реализовать. Но с таким сильным и профессиональным персоналом мы способны достигать еще больших высот. Сейчас у нас много задач и планов: развивать органосохраняющее лечение, а также более детально «подобраться к проблемам бесплодия» и восстановления репродуктивного здоровья.

Убедена, наша работа по достоинству оценена всеми пациентами. Ведь все наши усилия направлены на то, чтобы медицина экспертного уровня стала доступной!